

((فرم ثبت نام اشتراک سرویس wireless))

تاریخ: / / 13

1- مشخصات مشترک:

| | | | |
|--|-------------|---------------------|------------|
| نام و نام خانوادگی: | | عنوان/شرکت/فروشگاه: | |
| نام پدر: | تاریخ تولد: | ش.ش: | شماره ملی: |
| میزان تحصیلات: | | شغل: | |
| تلفن: | | تلفن همراه: | |
| نشانی: | | | |
| Email: | | Password: | |
| User name: | | | |
| نوع سرویس: سرعت: ترافیک ماهانه: <input type="checkbox"/> 1 ماهه <input type="checkbox"/> 3 ماهه <input type="checkbox"/> 6 ماهه <input type="checkbox"/> 12 ماهه Antenna IP: | | | |

مبلغ اولین شارژ: (بحروف ریال، بابت روز اشتراک وایرلس از مورخ/...../..... 13 لغایت/...../..... 13 دریافت گردید.

مهر و امضاء صندوق

امضاء فروشنده

توجه مشترکین محترم را به نکات ذیل جلب می نماید:

- 1) برای دریافت سرویس wireless مشترک ملزوم به نصب میله آنتن در محل تأیید شده واحد فنی می باشد.
- 2) سرویس wireless صرفاً بر روی کامپیوتر مشترک تحویل می شود و تعهدی برای تحویل سرویس بروی شبکه محلی مشترک وجود ندارد.
- 3) هزینه ایاب و ذهاب تیم فنی هنگام نصب در محل دریافت می گردد.
- 4) طی تماس جهت هماهنگی نصب با مشترک در صورت عدم آمادگی ایشان، نصب تجهیزات مجدداً در نوبت قرار می گیرد.

شماره تماس پشتیبانی: 2202920 و 2220540

* با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرارداد ارائه خدمات اینترنت wireless، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

امضاء ومهر مشترک:

کد وامضاء مسئول فروش و یا نماینده:

((فرم ثبت نام اشتراک سرویس wireless))

تاریخ: / / 13

1- مشخصات مشترک:

| | | | |
|--|-------------|---------------------|------------|
| نام و نام خانوادگی: | | عنوان/شرکت/فروشگاه: | |
| نام پدر: | تاریخ تولد: | ش.ش: | شماره ملی: |
| میزان تحصیلات: | | شغل: | |
| تلفن: | | تلفن همراه: | |
| نشانی: | | | |
| Email: | | Password: | |
| User name: | | | |
| نوع سرویس: سرعت: ترافیک ماهانه: <input type="checkbox"/> 1 ماهه <input type="checkbox"/> 3 ماهه <input type="checkbox"/> 6 ماهه <input type="checkbox"/> 12 ماهه Antenna IP: | | | |

مبلغ اولین شارژ: (بحروف ریال، بابت روز اشتراک وایرلس از مورخ/...../..... 13 لغایت/...../..... 13 دریافت گردید.

مهر و امضاء صندوق

امضاء فروشنده

توجه مشترکین محترم را به نکات ذیل جلب می نماید:

- (5) برای دریافت سرویس wireless مشترک ملزوم به نصب میله آنتن در محل تأیید شده واحد فنی می باشد.
- (6) سرویس wireless صرفاً بر روی کامپیوتر مشترک تحویل می شود و تعهدی برای تحویل سرویس بروی شبکه محلی مشترک وجود ندارد.
- (7) هزینه ایاب و ذهاب تیم فنی هنگام نصب در محل دریافت می گردد.
- (8) طی تماس جهت هماهنگی نصب با مشترک در صورت عدم آمادگی ایشان، نصب تجهیزات مجدداً در نوبت قرار می گیرد.

شماره تماس پشتیبانی: 2202920 و 2220540

* با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرارداد ارائه خدمات اینترنت wireless، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

امضاء و مهر مشترک:

کد وامضاء مسئول فروش و یا نماینده:

قرارداد ارائه خدمات اینترنت wireless

(دارای مجوز شماره 101-21-12 از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی)

تعهدات "رفاتک":

رفاتک متعهد است سرویس wireless را صرفاً بر روی کامپیوتر مشترک تحویل دهد و تعهدی برای تحویل سرویس بروی شبکه محلی مشترک وجود ندارد.

در صورت درخواست مشترک مبنی بر کابل کشی، داکت کشی و یا شبکه محلی هزینه آن بطور مجزا دریافت می شود. تیم فنی جهت نصب و تحویل اینترنت در محل مشترک هزینه ایاب و ذهاب دریافت می کنند.

در صورت اتمام ترافیک خریداری شده و یا پایان دوره (هرکدام که زودتر اتفاق بیافتد) سرویس مشترک قطع می گردد و برقراری مجدد آن منوط به پرداخت هزینه آن می باشد.

تمدید قرارداد منوط به واریز وجه به صندوق شرکت رفاتک و یا به حساب سیبا شماره 0104076281007 بنام شرکت رایانه گستر فرزندگان می باشد که باید رسید مذکور به شماره 2212839 فکس شود و یا به آدرس wireless.refatec@gmail.com اسکن رسید ایمیل گردد و جهت پیگیری آن با رفاتک تماس حاصل گردد.

در صورت اتمام دوره "اشتراک" مانده "ترافیک مازاد" خریداری شده قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد. "دوره اشتراک" بر مبنای 30 روز در هر ماه محاسبه می گردد.

طی تماس جهت هماهنگی نصب با مشترک در صورت عدم آمادگی ایشان، نصب تجهیزات مجدداً در نوبت قرار می گیرد. پس از نصب و تحویل اینترنت به مشترک، مشترک ملزوم به پیگیری مشکلات خود از طریق واحد پشتیبانی به شماره 2202920، 2202982، 2239724 و 2220540 با شماره داخلی 114 و یا سایت www.refatec.ir می باشد.

متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی 750 میلی ثانیه می باشد.

رفاتک برقرار بودن شبکه اینترنت در محدوده شهر را به میزان متوسط ماهیانه 75% تعهد می نماید.

" موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند :

- ✓ هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره ای اینترنت.
- ✓ هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «رفاتک» انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.
- ✓ هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از کشور.

تعهدات "مشترک":

مشترک موظف است قبل از مراجعه پرسنل رفاتک، میله آنتن را نصب نماید.

"مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی

و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت‌های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" می‌باشد.

"مشترک" متعهداست از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه و ابرلس خودداری نماید؛ در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نامعقول رفتارک مختار به فسخ یکجانبه می‌باشد.

"مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "رفتاک" را، جزئا و یا کلا" بغیر ندارد. "مشترک" متعهد می‌باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "رفتاک" یا نماینده وی. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهد "مشترک" می‌باشد.

چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راهاندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می‌باشد.

"مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "رفتاک" می‌باشد.

تجهیزات فروخته شده به مشترک قابل استرداد نمی‌باشد.

شرایط بستنکاری :

پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "رفتاک"، نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می‌گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود.)

شرایط فسخ ، قطع و تمدید و تعدیل قرار داد

چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند، طرف مقابل می‌تواند با اخطار کتبی 15 روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

مشترک می‌تواند در هر زمان تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی، "رفتاک" با دریافت مابالتفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود.

وجوه پرداختی برای خرید ترافیک مازاد و یا خدمات اضافه بر موضوع قرارداد ، غیر قابل استرداد می‌باشد .

با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه‌خود برای دوره‌ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می‌گردد.

مفاد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول اینجانب می‌باشد

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده.....

امضاء (و مهر) مشترک